



I nostri
Case history



Gruppo Centro Paghe



Dalle sedi periferiche **all'ufficio virtuale centralizzato**

Il Cliente Centro Paghe, riunisce sotto un unico marchio un gruppo di aziende nate per sviluppare software ed effettuare servizi di outsourcing e consulenza per la gestione del personale.

In 40 anni di attività l'azienda è divenuta Gruppo Centro Paghe proponendo una suite di applicativi in cloud per rendere più fluidi e snelli i processi aziendali.

L'azienda con sede a Vicenza ha la seguente struttura:

- > 20 centri di proprietà dislocati sul tutto il territorio nazionale che lavorano a livello locale;
- > 40 distributori che rivendono i servizi di Centro Paghe dislocati sul territorio nazionale;
- > 6 aziende che sono entrate a far parte del gruppo e che hanno mantenuto la propria identità.

Le strutture dislocate sul territorio, pur facendo parte del gruppo, hanno una propria indipendenza nella gestione del business locale.

Pur seguendo le direttive della sede, ciascun centro si è strutturato localmente per reagire velocemente alle esigenze locali, pertanto in ciascuna struttura esiste: area commerciale, amministrazione, assistenza clienti, IT (sistemisti e sviluppatori).

> lo Scenario (as is)



La presenza capillare sul territorio rende difficile la comunicazione e la gestione dei processi interni.

L'azienda necessitava:

- ❖ di sistemi che mettessero in connessione tutte le strutture semplificando la comunicazione tra le parti;
- ❖ individuare velocemente il nome ed il numero giusto del collega da chiamare;
- ❖ mettere in condizioni i dipendenti che lavorano in modalità smart working di poter lavorare da casa senza problematiche tecniche;
- ❖ garantire la sicurezza informatica dei propri sistemi;
- ❖ indirizzare il cliente al giusto interlocutore indipendente dal luogo geografico.



> la Soluzione (to be)



Viatek ha realizzato per Il gruppo Centro Paghe un'infrastruttura tecnologica con un unico punto di raccolta per le connessioni dati e fonia del Gruppo ed un unico centro di Sicurezza informatica.

Ha realizzato un **ufficio virtuale centralizzato**, in cui la comunicazione poggia su un'unica piattaforma disponibile su tutti i dispositivi da qualsiasi luogo:

- ❖ Riduzioni dei rischi da attacchi informatici;
- ❖ Una rubrica per tutte i Centri, le aziende ed i distributori del Gruppo;
- ❖ Gruppi di lavoro con messaggistica istantanea;
- ❖ Video e audio conferenze.

“ *Il dipendente di Palermo, digitando un semplice interno dall'app del suo cellulare può raggiungere il tecnico dell'assistenza di Vicenza.*

[Beniamino Ambrosini - Presidente Gruppo Centro Paghe]

> i Vantaggi



Grazie alla soluzione **ViaVoip** proposta da Viatek il cliente ha **ridotto** sensibilmente:

- ❖ i **costi diretti** relativi alla fonia ed invio di dati grazie all'unificazione di tutti i servizi presso un unico fornitore
- ❖ i **costi indiretti** dovuti alle perdite di tempo come cercare il referente giusto, il numero corretto, ridondanza di email, etc.

L'aver creato una **rubrica** ed una **messagistica interna** ha diminuito sensibilmente le distanze tra gli interlocutori migliorando la **comunicazione** e la gestione dei processi interni.

Il **centralino unico** per ogni struttura/area aziendale, ha permesso al gruppo di indirizzare la richiesta del cliente esterno all'area/struttura di competenza a prescindere dall'area geografica.



“ *ViaVoip ha garantito l'operatività dei miei collaboratori durante l'emergenza Coronavirus, permettendo loro di lavorare agilmente da casa.*
[Beniamino Ambrosini - Presidente Gruppo Centro Paghe]

CONTACT US

Viatek S.r.l.

📍 Via Brescia, 49/2 36040 Torri di Quartesolo (VI)

📞 +39 0444 267507

✉ info@viatek.it

